Algemene voorwaarden AID GLASS

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1. BV AID GLASS (hierna: AID GLASS), met ondernemingsnummer 0471.295.086 en maatschappelijke zetel te 3950 Bocholt, Rademakersstraat 37 (info@aidglass.be of (0032(0)89/48.12.06), is een hardglasproducent en glasleverancier gespecialiseerd in - onder andere - glasbewerking op maat, inclusief deuren en wanden, isolatieglas, sanitair, interieurglas, vlakglas, balustrade, glastreden en luifels, inclusief meet- en installatieservice, alsmede de verkoop van glasbeslag en toebehoren.

1.2. De algemene voorwaarden van AID GLASS zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, prijslijsten, bestellingen, orderbevestigingen en overeenkomsten. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst en zijn bepalend voor de rechtsverhouding tussen partijen. Van deze algemene voorwaarden kan enkel afgeweken worden mits uitdrukkelijke voorafgaandelijke en schriftelijke goedkeuring van AID GLASS.

1.3. De algemene voorwaarden van AID GLASS gaan altijd voor op de eventuele voorwaarden van de klant, die zonder enig voorbehoud toetreedt tot de algemene voorwaarden van AID GLASS en verzaakt aan zijn eigen algemene voorwaarden zelfs wanneer deze bepalen dat zij voorgaan op de algemene voorwaarden van anderen. Door de goedkeuring van de offerte, bestelbon of overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van AID GLASS, inclusief privacy policy en cookiebeleid, en deze integraal te aanvaarden.

1.4. De algemene voorwaarden, het privacybeleid en cookiebeleid van AID GLASS zijn steeds online te consulteren op www.aidglass.be.

1.5. De eventuele ongeldigheid of afdwingbaarheid van één van de bepalingen in deze algemene voorwaarden omwille van strijdigheid met bepalingen van dwingend recht, heeft in geen enkel geval invloed op de geldigheid van de andere bepalingen, die integraal van kracht blijven. In voorkomend geval verbinden partijen er zich toe onmiddellijk en te goeder trouw een nieuwe bepaling te onderhandelen die de ongeldige of afdwingbare bepaling vervangt en die, voor zover als wettelijk mogelijk, de bedoeling van partijen het dichtst benadert ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

1.6. AID GLASS behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijden te wijzigen waarbij de wijziging onverwijld van toepassing wordt op elke nieuwe bestelling. Voor de lopende bestellingen op het ogenblik van de wijziging blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens het tot stand komen van deze bestelling.

1.7. Indien AID GLASS zich op een of ander ogenblik niet beroept op deze algemene voorwaarden, kan dit geenszins als een afstand in hoofde van AID GLASS worden beschouwd.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

2.1. Prijsopgaven, offertes en prijslijsten opgesteld door AID GLASS zijn geheel vrijblijvend en niet bindend. Behoudens andersluidende overeenkomst, zijn deze prijsopgaven, prijslijsten en offertes geldig gedurende een periode van één maand. Prijsopgaven, offertes en prijslijsten worden pas bindend nadat zij door de klant werden ondertekend voor akkoord en nadat AID GLASS het order schriftelijk heeft bevestigd. Enkel de inhoud van een schriftelijke orderbevestiging bepaalt de inhoud van de overeenkomst.

2.2. Het aanbod zoals opgenomen in de prijslijsten en catalogi geldt zo lang de voorraad strekt.

2.3. Wijzigingen aan de bestelling zijn enkel mogelijk na schriftelijke bevestiging van AID GLASS en zijn afhankelijk van de aard van de gewenste wijzigingen en de productiefase waarin de bestelling zich op dat ogenblik bevindt. Verzochte wijzigingen die worden doorgegeven op het ogenblik dat de bestelling zich reeds in productie bevindt, kunnen niet worden aanvaard.

ARTIKEL 3 – MAATWERK

3.1. Bestellingen op maat gedaan door de klant dienen een opgave te bevatten van de afmetingen, maatvoering (glasmaat/dagmaat), artikelnummer en overige specificaties van belang voor het vervaardigen van de goederen. Voor de goede orde wordt voor wat de maatvoering betreft het volgende overeengekomen: de eerste maat geeft steeds de breedte weer en de tweede maat de hoogte. De hiervoor gehanteerde meeteenheid is 'millimeter (mm)'.

3.2. In geen enkel geval kan AID GLASS aansprakelijk worden gehouden voor verkeerde of onvolledige informatie verstrekt door de klant. AID GLASS draagt alleen verantwoordelijkheid voor eigen maatvoeringen in de bouw of op het meubelelement voor montage of levering. Elke waarborg hieromtrent komt echter te vervallen van zodra de elementen worden gewijzigd na opmeting. In geval van afwijkingen in de door de klant verstrekte inlichtingen, dan wel in de elementen na opmeting door AID GLASS, draagt de klant alle onkosten die hieruit voortvloeien.

3.3. Onverminderd artikel 4.2 geldt volgende regeling in geval van glasbewerking op basis van door de klant ter beschikking gestelde mallen of tekeningen. De klant ziet er op toe dat de mallen worden aangeleverd op glasmaat in sterke materialen van minimum 5 mm dikte met uitsluiting van papier of karton. De uitsnijdingen vinden plaats conform de aangeleverde mallen of tekeningen en dit ongeacht de afmetingen vermeld bij bestelling. In zoverre de aangeleverde mallen of tekeningen niet voldoen aan de voorwaarden zoals hierboven vermeld, draagt AID GLASS geen enkele verantwoordelijkheid voor afwijkingen of fouten in de materialen. De ter beschikking gestelde mallen en/of tekeningen worden na gebruik door AID GLASS bewaard gedurende een termijn van minstens twee (2) maanden. Indien de klant na het verstrijken van voormelde termijn de mallen en/of tekeningen niet heeft opgehaald, worden deze door AID GLASS op kosten van de klant vernietigd of gebruikt voor eigen doeleinden. De klant verklaart zich ermee akkoord dat AID GLASS de mallen en/of tekeningen reproduceert, zonder dat de klant hiervoor recht heeft op betaling van enige vergoeding.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN EN BETALINGEN

4.1. De vermelde prijzen zijn eenheidsprijzen en worden weergegeven in euro (€), zijn steeds exclusief taksen en belastingen (waaronder onder meer BTW) en exclusief andere kosten (o.a. handelings-, leverings- en plaatsingskosten, in-en uitvoertaksen etc.), tenzij expliciet anders overeengekomen.

4.2. Onder meer in volgende gevallen is AID GLASS gerechtigd tot het aanrekenen van een (meer)kost:

- Leveringskosten voor leveringen ter plaatse (variabel);
- Leveringskosten voor leveringen die niet op het gelijkvloers plaatsvinden (variabel met een minimum van 150 €);
- Leveringskosten voor gespreide levering over meerdere dagen indien dit het gevolg is van het handelen of nalaten van de klant (variabel);
- Losse leveringen of levering die afwijken van de vaste route, verzamelorders (waarde onder de 550,00 €), transport met transit (forfait van 30,- €) /vrachtwagen (forfait <28 m² van 125,00 €);
- Bestellingen onder een bedrag van <60,- € aan goederen wordt een administratieve kost van 19,- € aangerekend op de factuur.
- Administratieve handelingen bij wijzigingen in een bestelling (forfait van 25,00 €) – hieronder wordt onder meer verstaan de aanpassing van facturen op vraag van de klant ;
- Annulatiekost van een bestelling die nog niet in productie is (forfaitair: 20 % van de offerteprijs);
- Annulatiekost van een bestelling op maat (100% van de offerteprijs);
- Verplaatsing/annuleren termijn van vaste montageplanning (variabel met een minimum 550 €/ploeg per halve dag)
- Verwerking, inlezen of opmeten van mal of sjabloon (variabel met een minimum van 55 €);
- Kraanwerken <500 kg met minirups (90,00 €/uur met een minimum van 270 €, Bocholt/werf/Bocholt);
- Extern kraanwerken met de vrachtwagen (150 €/uur met een minimum van 450 €, te rekenen : extern/werf/extern) – eveneens betaalbar indien bij annulatie binnen 1 week voor planning (variabel);

4.3. AID GLASS behoudt zich het recht voor om een voorschot van 40 % in rekening te brengen.

4.4. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle facturen zijn contant betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel van AID GLASS. Facturen dienen door de klant betaald te worden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Betaling door middel van wissels is niet toegestaan.

4.5. Betalingen dienen uiterlijk op de vervaldag zoals vermeld op de factuur plaats te vinden en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest van 8 % op jaarbasis verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur tot op datum van algehele betaling. Daarnaast is bij laattijdige betaling van de factuur eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een bijkomende schadevergoeding van 10 % op het openstaand factuurbedrag verschuldigd met een minimum van € 40 en een maximum van € 2.500, onverminderd het recht van AID GLASS om haar buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, veroorzaakt door de niet- of laattijdige betaling, te bewijzen en de betaling ervan te vorderen. Bij laattijdige betaling worden alle openstaande facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar, ondanks de door AID GLASS eventueel toegestane betalingstermijnen.

4.6. AID GLASS heeft het recht om bij gebrek aan betaling van facturen de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten. De verbintenissen zullen pas worden uitgevoerd vanaf het ogenblik van volledige betaling.

4.7. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt op het adres van de maatschappelijke zetel van AID GLASS en dit via aangetekende zending met omstandige opgave van reden. Bij gebreke aan enige opmerking binnen deze termijn, wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

4.8. AID GLASS behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele vorderingen van de klant opzichtens AID GLASS. Dergelijk recht bestaat geenszins in hoofde van de klant, behoudens in geval van schriftelijk akkoord tussen partijen.

4.9. In geval van faillissement of WCO-procedure van de klant heeft AID GLASS het recht om onmiddellijk een einde te stellen aan de overeenkomst zonder dat zij hiervoor gehouden kan zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

4.10. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden houden geen verzaking in van het recht van AID GLASS om, in geval van wanbetaling, de ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen. Indien de ontbinding van de overeenkomst ten laste wordt gelegd van de klant, is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 35 % van het totaalbedrag van de overeenkomst verschuldigd, zulks onverminderd het recht van AID GLASS om een hogere schadevergoeding te vorderen bij bewijs van hogere schade.

ARTIKEL 5 – LEVERING

5.1. De goederen worden geacht te zijn geleverd indien: a) de goederen door of namens de klant worden afgehaald; door de in ontvangst name van de goederen of b) bij verzending door tussenkomst van een professionele vervoerder; door overdracht van de goederen aan die vervoerder en c) bij verzending door een vervoermiddel door AID GLASS; door de aflevering op het magazijn van de klant of door de klant opgegeven werfadres.

In het geval dat de klant de goederen niet in ontvangst kan of wil nemen, zullen de goederen, op risico en voor rekening van de klant, worden opgeslagen bij AID GLASS of derden.

Bij het niet in ontvangst nemen van de goederen heeft AID GLASS het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien AID GLASS van dit recht gebruik maakt, zal de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het globale bedrag van de ter beschikking gestelde goederen.

5.2. Levering en plaatsing van de goederen door AID GLASS op de werf of het adres van de klant vindt enkel plaats binnen België en Nederland en gebeurt volgens de onderrichtingen van de klant, die verantwoordelijk gesteld is voor de verstrekte inlichtingen. De klant zal de plaats aanduiden waar de levering of plaatsing dient te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe een gemakkelijke toegang tot de werf te verschaffen, dit alles op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

5.3. De klant heeft de verplichting tot zorgvuldige controle van de goederen en het glaswerk en dit op het ogenblik van levering.

5.4. Voor een adequate plaatsing zal de klant water en elektriciteit kosteloos ter beschikking stellen aan AID GLASS en dit zowel voor binnen- als buitenwerkzaamheden.

5.5. In zoverre de klant de plaatsing van de goederen voor eigen rekening neemt of uitbesteedt aan derden, verbindt deze zich er toe het technisch advies van AID GLASS in acht te nemen.

5.6. Het reinigen van de glasdelen en toebehoren, evenals het afvoeren van glas- of ander afval van de klant behoort, behoudens uitdrukkelijke afwijkende overeenkomst niet tot de opdracht van AID GLASS.

5.7. Indien de levering plaatsvindt met behulp van glasbokken of transportrekken, worden deze kosteloos ter beschikking gesteld van de klant gedurende een termijn van 28 kalenderdagen. De glasbokken en/of transportrekken blijven evenwel eigendom van AID GLASS of diens glaspartners. Na een termijn van 28 kalenderdagen zal er een huurvergoeding van 2,00 €/dag aangerekend worden. De glasblokken en/of transportrekken mogen uitsluitend beladen worden met glasproducten afkomstig van AID GLASS of diens erkende partners. Het beladen door de klant of derden van de glasblokken en/of transportrekken met andere materialen dan deze van AID GLASS is te allen tijde verboden, evenals het aanbieden van de glasbokken aan derden voor doorlevering. Het aanmelden van de glasbokken of transportrekken voor ophaling dient schriftelijk te gebeuren via **leegmelden@aidglass.be**, waarna AID GLASS over een termijn van minstens 14 werkdagen beschikt voor het verwerken van de retour, tenzij anders werd overeengekomen met de klant. Indien de glasbokken of transportrekken niet geledigd zijn op het ogenblik van ophaling of zich niet op het vermelde ophaaladres/werfadres bevinden, is een vergoeding van min. 50,00 € verschuldigd ter dekking van nodeloze verplaatsingskosten.

5.8. Leveringen en plaatsingen worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van AID GLASS in het weekend en/of buiten de reguliere werkuren (vanaf maandag tot en met vrijdag telkens vanaf 8 u tot 17 uur) vereisen, kan hier, in onderling overleg en tegen betaling van een meerprijs, van worden afgeweken.

5.9. De in de orderbevestiging opgegeven leveringsdatum is uitsluitend van toepassing op de leveringen en niet op de eventuele plaatsing.

5.10. De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op de klant vanaf het ogenblik dat de klant al hetgeen hij verschuldigd is voor de levering van de goederen, met inbegrip van eventuele kosten, aanhorigheden, interesten en conventionele vergoedingen, volledig heeft voldaan.

Tot op het ogenblik van volledige betaling verbindt de klant er zich toe de geleverde goederen niet te vervreemden of te bezwaren.

5.11. De klant of diens aangestelde (bijvoorbeeld een architect of studiebureau) verbindt zich er toe alle informatie die noodzakelijk geacht wordt voor de plaatsing, waaronder technische informatie en elektriciteitsplannen, tijdig te verstrekken. De aangestelde wordt geacht door de klant te zijn gemandateerd met de bevoegdheid tot vertegenwoordiging en het nemen van beslissingen. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. De klant vrijwaart AID GLASS voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie of ingevolge beslissingen van gemandateerden.

5.12. De klant erkent en aanvaardt dat AID GLASS gerechtigd is haar rechten of verplichtingen op basis van de offerte of overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming.

5.13. De leveringstermijnen die door AID GLASS worden opgegeven zijn louter indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen. Indien een bindende leveringstermijn is overeengekomen, kan de niet-naleving van deze termijn nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding van meer dan 10 % van de globale prijs van de buiten termijn geleverde goederen en/of diensten.

5.14. In geen geval kan vertraging in de levering van goederen en/of diensten aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst.

5.15. Het risico van de goederen gaat over op de klant vanaf het ogenblik van de levering.

5.16. In elk geval wordt de ingebruikname van de geleverde goederen door de klant of derden beschouwd als een aanvaarding hiervan zonder enig voorbehoud.

ARTIKEL 6 – GARANTIE

6.1. AID GLASS verleent geen andere garantie dan deze waartoe zij eventueel wettelijke gehouden is. Indien AID GLASS beroep kan doen op de garantie van haar leverancier, heeft de klant onder dezelfde voorwaarden recht op garantie.

6.2. De klant dient binnen een termijn van 8 dagen zijn protest schriftelijk over te maken aan AID GLASS op het adres van haar maatschappelijke zetel. Deze termijn vangt aan de dag waarop de goederen en/of diensten aan de klant worden geleverd. Indien AID GLASS binnen voormelde termijn geen protest heeft ontvangen, vormt zulks het bewijs dat de opdrachtgever de factuur en de hierin beschreven goederen en/of diensten zonder enig voorbehoud heeft aanvaard.

6.3. Klachten over verborgen gebreken dienen binnen een termijn van 8 dagen schriftelijk te worden overgemaakt aan AID GLASS. Deze termijn vangt aan vanaf het ogenblik van het ontdekken van het gebrek. In elk geval kunnen klachten voor verborgen gebreken niet meer worden overgemaakt na het verstrijken van een termijn van 3 maanden na levering of herstelling.

6.4. In geval van tijdig gemelde niet-conformiteit of gebreken zichtbaar bij levering beschikt AID GLASS over een termijn van 60 kalenderdagen om hieraan tegemoet te komen. AID GLASS zal binnen voormelde termijn overgaan tot de vervanging van de goederen, herstelling, dan wel restitutie van het aankoopbedrag en dit naar eigen inzicht van AID GLASS rekening houdende met de concrete omstandigheden. Het voorgaande zal plaatsvinden tot slot van alle rekeningen tussen partijen en met uitsluiting van enige aansprakelijkheid voor gevolgschade van de klant.

6.5. Door de ingebruikname van de goederen wordt de klant verondersteld deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

6.6. De klant erkent en aanvaardt dat volgende situaties buiten het toepassingsgebied van de garantie-of aansprakelijkheidsregeling vallen: interferentie (regenboogeffecten) en afwijkingen van de reflectie in isolatieglas, lichte kleurafwijkingen en lichte afwijkingen in zuivere glasdikten. Nabestellingen van dezelfde glassoorten kunnen minimale afwijking in kleur met zich meebrengen indien deze niet uit dezelfde charge zijn vervaardigd.

6.7. De door AID GLASS geboden garantie is allesomvattend en sluit verdere aanspraken van en vergoedingen aan de klant uit.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Gebreken of schade die voortvloeien uit verkeerdelijk verschafte informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid in hoofde van AID GLASS. Het voorgaande geldt eveneens voor productie op basis van door de klant geleverde mallen en/of tekeningen.

7.2. AID GLASS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor glasbreuk en/of beschadiging aan de door de klant aangeleverde glasdelen. De klant erkent dat bewerkingen, met inbegrip van maataanpassingen, steeds op risico van de klant plaatsvinden. Hetzelfde geldt voor wat betreft gebreken met betrekking op kwaliteit, herkomst of type in glasdelen en materialen die op uitdrukkelijk verzoek van de klant worden aangewend, ondanks het andersluidend advies van AID GLASS.

7.3. De klant draagt de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard dan ook, die op de werf kunnen ontstaan aan het glaswerk, onderdelen of materiaal in geval van diefstal, brand, waterschade, beschadiging door derden.

7.4. De klant vrijwaart AID GLASS in hoofdsom, interesten en aanhorigheden voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben.

7.5. De klant is volledig verantwoordelijk voor mogelijke schade aan de glasblokken en/of transportrekken ten gevolge van het plaatsen van andere materialen dan deze van AID GLASS op de glasblokken en/of transportrekken. Gedurende de termijn waarvoor de glasbokken of transportrekken ter beschikking gesteld worden van de klant is deze laatste verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit verlies en/of schade.

7.6. Voor zover AID GLASS bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden, waaronder hulppersonen, leveranciers of onderaannemers, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit gebeurlijke vertragingen of hun lichte, herhaaldelijke fout, hun zware fout of hun

opzet, dan wel het niet-uitvoeren van een van de voornaamste verbintenissen wegens overmacht in hoofde van deze hulppersoon, leverancier of onderaannemer.

7.7. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van AID GLASS blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent. Indien de verzekering geen dekking verleent, kan AID GLASS niet gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding die de 10 % van het globale bedrag van de overeenkomst overstijgt. AID GLASS is niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

7.8. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen een termijn van 6 maanden nadat de feiten waarop de vordering wordt gebaseerd, gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn.

ARTIKEL 8 – OVERMACHT

8.1. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door AID GLASS verhinderen, herleiden of vertragen of die een buitensporige verzwaring teweegbrengen van de nakoming van de door haar aangegane verbintenissen, ontheffen AID GLASS van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om naar keuze van AID GLASS: haar verbintenissen in te korten, de overeenkomst te beëindigen of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat AID GLASS gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.

Worden onder meer als gevallen van overmacht beschouwd: (burger)oorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel bij leveranciers als zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie, ziekte bij personeel, personeelsschaarste, tekortkomingen van leveranciers van AID GLASS en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid. AID GLASS zal de klant onverwijld verwittigen indien zich een geval van overmacht voordoet.

ARTIKEL 9 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

9.1. AID GLASS en de klant erkennen dat de verwerking van persoonsgegevens (naam, adres, locatiegegevens, IP adres, transactiegegevens etc. van natuurlijke personen) zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving, alsmede Verordening (EU) 2016/679 vanaf 25 mei 2018 en deze te zullen naleven.

9.2. De door AID GLASS verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden om de klant op de hoogte te houden van de bestelling, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. AID GLASS erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat AID GLASS hiertoe de benodigde toestemming heeft verkregen.

9.3. Uitgezonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden overgemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de klant.

9.4. Ingeval AID GLASS beroep doet op derden, dewelke noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de door de klant verstrekte persoonsgegevens, ziet AID GLASS toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.

9.5. AID GLASS verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de betrokken sector en de aard van de verwerking.

9.6. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid ervan te verzoeken. De gegevens die AID GLASS verzamelt met het oog op het afhandelen van de bestelling, kunnen steeds geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan AID GLASS (info@aidglass.be of Rademakersstraat 37, 3950 Bocholt).

9.8. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij AID GLASS (info@aidglass.be of (0032(0)89/48.12.06). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren.

ARTIKEL 10 – DIVERSE BEPALINGEN

10.1. Voor de uitvoering van de overeenkomst kiezen partijen woonplaats op het adres van hun maatschappelijke zetel of indien de klant een consument is op zijn woonplaats. Alle correspondentie tussen AID GLASS en de klant zal gericht worden aan deze adressen.

10.2. Voor alle betwistingen over de totstandkoming, geldigheid, interpretatie ,uitvoering en beëindiging van offertes, bestellingen, orderbevestigingen en overeenkomsten zijn enkel de rechtbanken van plaats van maatschappelijke zetel van AID GLASS bevoegd.

10.3. Alle offertes, bestellingen, orderbevestigingen en overeenkomsten van of gesloten met AID GLASS worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van internationale verdragen.